

Persondatapolitik

FLYES EL-SERVICE A/S (i det følgende ”vi”) registrerer persondata, så vi kan opfylde vores aftale med vores kunder.

Vi behandler kun personoplysninger om vores kunder, som de giver os for opfyldelse af vores aftale, eller personoplysninger som vi modtager af andre i forbindelse med den ønskede opgave, f.eks. andre håndværkere, rådgivere og forsikringsselskab.

De indsamlede oplysninger vil typisk omfatte:

- For- og efternavn, adresse, telefonnummer og emailadresse.

Formålet med indsamling af disse oplysninger er at vi skal kunne opfylde vores aftale med kunden om levering af den ønskede håndværkerydelse.

Vi behandler kun personoplysninger om kunden, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af den ønskede opgave.

Vi kan i visse tilfælde videregive oplysninger om kunden, som navn, adresse, telefonnummer og email, hvis det er nødvendigt for udførelse af den pågældende opgave.

De funktioner i FLYES EL-SERVICE A/S, som beskæftiger sig med at servicere vores kunder, har adgang til de registrerede persondata.

Vi opbevarer de registrerede data så længe, det er nødvendigt for at kunne yde en god service over for kunden.

Vi opbevare kundens personoplysninger hos eksterne virksomheder, som Ordrestyring og E-conomic (databehandlere) og internt hos os (dataansvarlig). Vi er ansvarlige for opbevaring af dine personlige oplysninger hos databehandleren. Internt hos os opbevares oplysningerne ukrypteret, men er beskyttet af adgangskoder.

Oplysningerne lagres på servere inden for EU, og kundens personlige oplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i persondataforordningen.

Vi opbevarer kun persondata, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af den ønskede opgave. Vi sletter kundens oplysninger, når vi ikke længere har behov for dem, men senest når forældelsesfristen for vores ansvar for det udførte arbejde udløber, hvilket p.t. er 10 år.

Kunden er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke registreringer vi har indsamlet. Vi kan kontaktes på info@flyes-el.dk, eller på tlf. 49 22 24 01.